

# Reisen mit elektronischen Tickets

Sehr geehrte Reisende,

immer häufiger kommen elektronische Flugtickets, kurz E-Tickets, zum Einsatz. Vielleicht haben Sie schon erste Erfahrungen damit gemacht. Ab dem 1. Juni 2008 werden nun alle restlichen, bis dato herkömmlichen Papiertickets auf E-Tickets umgestellt. Papiertickets werden ab diesem Datum nicht mehr ausgestellt.

Im Folgenden haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zur Umstellung aufgeführt, damit Ihre Reise so reibungslos und komfortabel wie möglich abläuft.



## Wichtige Fragen und Antworten

### Was ist ein elektronisches Ticket?

Alle relevanten Informationen, die Sie bislang auf Ihrem Papierticket gefunden haben, sind auf dem E-Ticket in elektronischer Form gespeichert.

Sie benötigen lediglich ein Blatt mit Ihrem persönlichen Reiseverlauf. Dort finden Sie u. a. Flugnummer, Abflugzeiten und Flughafen-Informationen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Bestätigung während Ihrer gesamten Reise griffbereit bei sich zu tragen.

### Warum gibt es nun nur noch E-Tickets?

Das E-Ticket macht die Reise für Sie wesentlich entspannter, da Sie ein elektronisches Ticket nicht verlieren oder vergessen können. Die Informationen sind in den Systemen der Fluggesellschaften sicher gespeichert.

Zudem wird eine Umbuchung enorm erleichtert: Es muss kein neues Ticket ausgestellt und abgeholt werden, da sich alle Änderungen direkt im System vornehmen lassen.

Des Weiteren sparen Sie beim Check-in mit dem E-Ticket wertvolle Zeit. Durch die rein elektronische Verarbeitung können Sie jetzt bei vielen Fluggesellschaften an Ihrem heimischen PC einchecken und sofort Ihre Bordkarte ausdrucken.

Nicht zuletzt kommt das E-Ticket auch unserer Umwelt zugute: Durch die Abschaffung von Papiertickets sinkt der Holzverbrauch um rund 50.000 Bäume pro Jahr!

### Können Sie mir auch nach dem 1.6.2008 noch ein Papier-ticket ausstellen?

Nein, das ist nicht möglich. Verlassen Sie sich auf unseren gewohnt hohen Servicestandard und entdecken Sie Ihre persönlichen Vorteile des E-Ticketings.

### Gibt es Fälle, in denen die Ausstellung eines E-Tickets nicht möglich ist?

Dies kann während der Übergangszeit vereinzelt noch vorkommen. Ihre Reservierung und die Erstellung aller Reisedokumente wird in diesem Fall wie gewohnt sicher und schnellstmöglich organisiert.

### Ich habe ein Papierticket, welches vor dem 1.6.2008 ausgestellt wurde. Kann ich meine Reise damit auch nach dem 01.06.2008 antreten?

Ja, das ist möglich. Bitte beachten Sie jedoch die anwendbaren Tarifbedingungen Ihres Flugscheins.

### Ist ein ungenutztes Papierticket nach dem 1.6.2008 noch erstattungsfähig?

Ja, generell ist das möglich – es gelten jedoch die jeweiligen Tarifbedingungen.

### Erhalte ich von Ihnen eine Reservierungsbestätigung?

Ja, wir lassen Ihnen Ihren persönlichen Reiseplan zukommen – per E-Mail, Fax oder Post, ganz wie Sie möchten. Natürlich können Sie ihn auch persönlich bei uns abholen.

### Was geschieht, wenn ich diesen Reiseplan verliere?

Das ist kein Problem. Wir haben alle relevanten Informationen in unserem System gespeichert, sodass wir Ihnen jederzeit eine Kopie zukommen lassen können.

Wir hoffen, dass wir alle grundlegenden Fragen zum E-Ticketing klären konnten.

Sollten Sie noch weitere Informationen zu diesem Thema benötigen, sind wir jederzeit gerne für Sie da – sprechen Sie uns an!

Eine schöne Reise wünscht Ihnen Ihr

