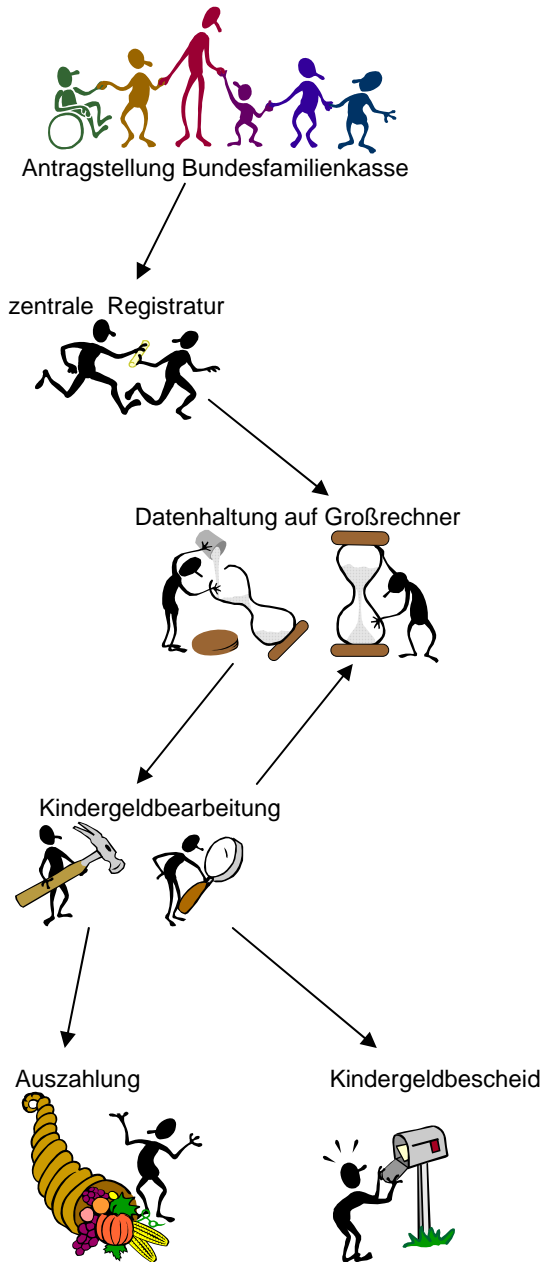


## Organisation



## Kunden

Die Bundesfamilienkasse betreut an Ihren Standorten Berlin und Bonn rund 30.000 Kindergeldberechtigte mit über 38.000 Kindern.

Zu unserem Kundenkreis zählen Körperschaften, Anstalten und Stiftungen des öffentlichen Rechts.

### Auszug aus unserer Kundenliste:

- Bundesrat
- Bundesministerium der Finanzen und nachgeordneter Bereich
- Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit und nachgeordneter Bereich
- Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung
- Bundesanstalt Deutsche Nationalbibliothek
- Physikalisch - Technische Bundesanstalt
- Stiftung Preußischer Kulturbesitz
- Stiftung Haus der Geschichte der Bundesrepublik Deutschland
- Museumsstiftung für Post- und Telekommunikation
- Stiftung Erinnerung, Verantwortung und Zukunft

## Kontakt

Bundesamt für zentrale Dienste  
und offene Vermögensfragen

- Bundesfamilienkasse -  
Am Propsthof 78 a  
53121 Bonn

Telefon: 022899 70 30 - 0

Telefax: 022899 70 30 - 9453

E-Mail: [familienkasse-bonn@badv.bund.de](mailto:familienkasse-bonn@badv.bund.de)

Internet: <http://www.badv.bund.de>  
<http://www.dz-portal.de>

# BADV

Bundesamt  
für zentrale Dienste und  
offene Vermögensfragen



## Wir bearbeiten für Sie ...

Beihilfe

Reisekosten

Umzugskosten

**Kindergeld**

Bezüge



# Kurzprofil

## BADV: Zentraler Dienstleister

Das Dienstleistungszentrum (DZ) des BADV garantiert als moderner, leistungsstarker und am Kunden orientierter Dienstleister der öffentlichen Verwaltung eine effiziente Aufgabenerledigung in allen Bereichen der Personalleistungen und der Kindergeldbearbeitung.

Mit dem Angebot verschiedenster Serviceleistungen aus einer Hand hat sich das DZ als kompetente Einrichtung für zentralisierte Erledigung finanzieller Leistungen des Bundes an seine Beschäftigten einen Namen gemacht.

## Unser Dienstleistungsangebot

Unsere Dienstleistungen erstrecken sich u.a. auf die Festsetzung, Berechnung und Zahlbarmachung von

- Beihilfen,
- Reisekosten,
- Umzugskosten,
- Trennungsgeldern,
- Bezügen,
- Kindergeld.

## Ihre Vorteile

Die zentrale Erledigung von Personaldienstleistungen und die Kindergeldbearbeitung im DZ

- entlastet Sie von fachfremden Aufgaben und schafft Ihnen mehr Raum für die Erfüllung Ihrer Kernaufgaben,
- garantiert beständig kurze Bearbeitungszeiten
- stellt den Einsatz von besonders qualifiziertem Personal sicher,
- gewährleistet eine kompetente und umfangreiche Kundenbetreuung,
- ermöglicht die Abwicklung aller Personalleistungen „aus einer Hand“,
- erbringt in erheblichem Umfang Synergieeffekte personeller und finanzieller Art.

Sichern Sie sich diese Vorteile und die hohe Fachkompetenz eines erfahrenen Partners.

# Das Produkt Kindergeld

## Leistungsübersicht

Festsetzen und Auszahlen von Kindergeld nach dem Einkommenssteuergesetz für Angehörige des öffentlichen Dienstes und Erledigung aller Nebenleistungen zur Durchführung des Familienleistungsausgleichs im Einzelfall.

## Unsere Leistungen im Einzelnen

### Für die Berechtigten:

- die Festsetzung und Zahlbarmachung des steuerlichen Kindergelds
- Aufwandsminimierung beim Antragsteller durch Einsatz der von der Fachaufsicht zugelassenen Prüfungserleichterungen für große Familienkassen

### Wenn's zum Streit kommt:

- Bearbeitung der Einspruchsverfahren
- Prozessführung in Klagesachen

### Unsere Kontakte:

- Mitteilung der kindergeldrelevanten Daten an die Bezügestellen
- Kommunikation mit anderen Familienkassen
- Datenaustausch mit der zentralen Zulagenstelle für das Altersvermögen
- individueller Kontakt zum/zur jeweiligen Mitarbeiter/in; auf Wunsch erfolgt Rückruf beim Antragsteller

### Und selbstverständlich auch:

- die Anforderung und Prüfung der anspruchsbegründenden Unterlagen
- Überprüfung der Einkünfte und Bezüge
- Rückforderung, Festsetzung von Säumniszuschlägen, Aussetzungs- und Stundungszinsen
- Einleitung und Durchführung von Bußgeld- und Strafverfahren
- Erstellen von Statistiken

## IT-Verfahren KING

Die Festsetzung und Zahlbarmachung der Steuervergütung Kindergeld wird durch die im BADV entwickelte Kindergeldsoftware KING bestmöglich unterstützt.

Diese seit dem Jahr 2001 eingesetzte und ständig verbesserte Software unterstützt die Bearbeitung optimal im Sinne von wirtschaftlichem und rechtskonformem Verwaltungshandeln.

## Ergebnis der Automatisierung

- Konzentration auf die Rechtsanwendung
- gezielte ganzheitliche Fallauskunft
  - Aufzeichnung der Ein- und Ausgangsdokumente
  - umfassender Überblick über die Festsetzungen
- gesetzmäßiger Umgang mit Rückforderungen
- elektronische Fallüberwachung
  - automatische Wiedervorlagen
  - automatische Anschreiben bei Beleganforderung
- schnelle Bescheiderstellung
- geringe Fehlerquote
- IT-unterstützte Rechtsbehelfsbearbeitung
- Senkung der Bearbeitungskosten
- Möglichkeit umfassender statistischer Auswertungen