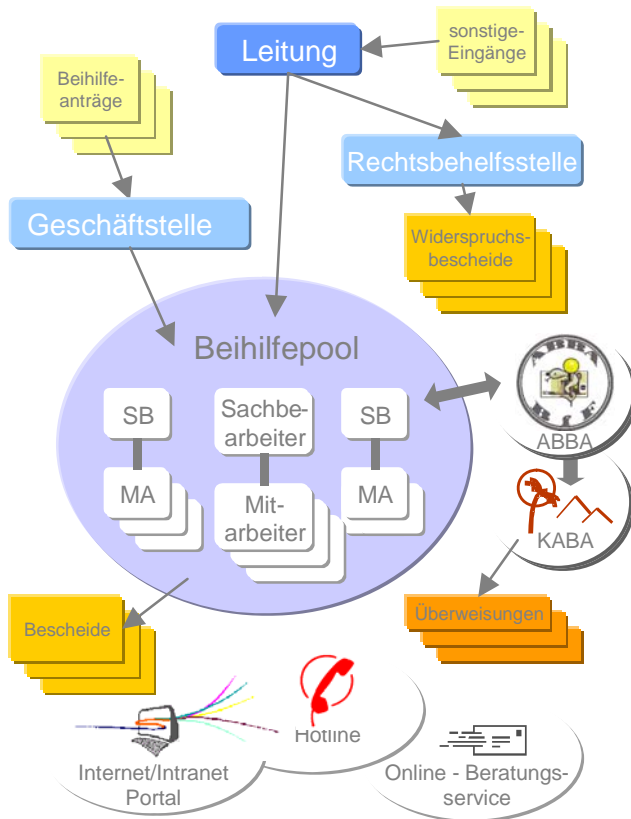


## Organisation



## Referenzen

### Feststellung des Bundesrechnungshofes

Der Bundesrechnungshof untersuchte 2001 die Wirtschaftlichkeit der Bearbeitung von Beihilfen in der Bundesverwaltung. Beim Vergleich der Leistungswerte und Kosten aller 105 Beihilfestellen des Bundes erzielte das DZ die jeweiligen Bestwerte.

Leistungsvergleich  
**1. Platz**

## Kunden

Derzeit betreuen wir mehr als 55 zufriedene Beihilfekunden mit einem Gesamtantragsvolumen von rund 100.000 Geschäftsfällen Beihilfe jährlich.

Zu unserem Kundenkreis zählen Dienststellen der unmittelbaren und mittelbaren Bundesverwaltung, Zuwendungsempfänger des Bundes sowie andere Körperschaften des öffentlichen Rechts.

### Auszug aus unserer Kundenliste:

- Auswärtiges Amt
- Bundesrat
- Bundesministerium der Finanzen
- Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
- Deutscher Industrie- und Handelskammertag
- Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gaststätten
- Berufsgenossenschaft für den Einzelhandel
- Deutsche Welthungerhilfe

u.v.a.

## Kontakt

Bundesamt für zentrale Dienste  
und offene Vermögensfragen  
- Dienstleistungszentrum -

### Herr Olaf Just

Friedhofstraße 1  
53225 Bonn

Telefon: 02 28 99 - 70 30 – 98 64  
Telefax: 02 28 99 - 70 30 – 21 56  
E-Mail: [olaf.just@badv.bund.de](mailto:olaf.just@badv.bund.de)  
Internet: <http://www.badv.bund.de>  
<http://www.dz-portal.de>



Bundesamt für zentrale Dienste  
und offene Vermögensfragen



Wir bearbeiten für Sie ...

Beihilfe

Reisekosten

Umzugskosten

Kindergeld

Bezüge



# Kurzprofil

## Zentraler Dienstleister

Das Dienstleistungszentrum (DZ) des Bundesamtes für zentrale Dienste und offene Vermögensfragen garantiert als moderner, leistungsstarker und am Kunden orientierter Dienstleister der öffentlichen Verwaltung eine effiziente Aufgabenerledigung in allen Bereichen der Personalleistungen.

Mit dem Angebot verschiedenster Serviceleistungen aus einer Hand tritt das DZ immer stärker in den Mittelpunkt effektiven Verwaltungshandelns.

## Unser Dienstleistungsangebot

Unsere Dienstleistungen erstrecken sich u.a. auf die Festsetzung, Berechnung und Zahlbarmachung von

- Beihilfen,
- Reisekosten,
- Umzugskosten,
- Trennungsgeldern,
- Bezügen,
- Kindergeld.

## Ihre Vorteile

Die zentrale Erledigung von Personaldienstleistungen im DZ

- entlastet Sie von fachfremden Aufgaben und schafft Ihnen mehr Raum für die Erfüllung Ihrer Kernaufgaben,
- garantiert beständig kurze Bearbeitungszeiten
- stellt den Einsatz von besonders qualifiziertem Personal sicher,
- gewährleistet eine kompetente und umfangreiche Kundenbetreuung (Service-Hotline),
- ermöglicht die Abwicklung aller Personalleistungen „aus einer Hand“,
- erbringt in erheblichem Umfang Synergieeffekte personeller und finanzieller Art.

Sichern Sie sich diese Vorteile und die hohe Fachkompetenz eines erfahrenen Partners.

# Das Produkt Beihilfe

## Leistungsübersicht

Das Spektrum unserer das Aufgabengebiet Beihilfe betreffenden Dienstleistungen umfasst alle im Bereich der Bundesbeihilfe vorkommenden Arbeitsfelder (BhV, BhTV, BhV-Ausland, § 17 Abs. 1 SGB V).

Unsere Beihilfe-Serviceleistungen im Einzelnen:

- qualifizierte und zeitnahe Festsetzung und Zahlbarmachung von Beihilfen in Krankheits-, Geburts- und Pflegefällen für im In- und Ausland entstandene Aufwendungen
- Durchführung vorgeschriebener Voranerkennungsverfahren z.B. bei psychotherapeutischen Maßnahmen, Heilkuren, Sanatoriumsbehandlungen oder Beförderungskosten im Ausland
- Bearbeitung von Anträgen
  - wegen Forderungen aus abgetretenem bzw. übergeleitetem Recht
  - auf Abschlagszahlung
  - auf Befreiung von Eigenbehalten
- Beantwortung von
  - Anfragen auf Überprüfung der Beihilfefähigkeit z.B. von Heil- und Kostenplänen (Zahnersatz, Kieferorthopädie)
  - allgemeinen Anfragen
- Erstellung von Auskunftersuchen an Dritte (Ärzte, Krankenhäuser, Krankenkassen u.ä.)
- Ausstellung von Bescheinigungen
- Abführung von Rentenversicherungsbeiträgen für pflegende Personen
- Durchführung von außergerichtlichen Vor- und Klageverfahren
- Bewirtschaftung übertragener Mittel
- Erstellung standardisierter Statistiken

## Beratungs- und Betreuungsservice

Qualität, Leistungsfähigkeit, Effektivität und Kundenzufriedenheit sind wesentliche Bestandteile unserer Leitziele. Deshalb richten wir unsere Beratungs- und Betreuungsleistungen an den fachlichen und qualitativen Anforderungen unserer Kunden aus.

Unsere Serviceleistungen im Einzelnen:

- Service-Hotline mit ausgedehnten Sprechzeiten
- Online-Beratungsservice über E-Mail
- umfangreiches Fachinformationsangebot im Internet/Intranet

Darüber hinaus stellen wir unseren Kunden

- vielfältige und umfassende Merkblätter zu materiell- und verfahrensrechtlichen Einzelfragen,
- zeitnahe Information über wesentliche Änderungen im Beihilferecht

zur Verfügung.

## Partner

Durch den Einsatz modernster Informations- und Kommunikationstechnologien sind wir in der Lage, Produkte anzubieten, die Vergleichen mit der freien Wirtschaft problemlos standhalten.



Als Abrechnungssoftware setzen wir mit dem im ehemaligen Bundesamt für Finanzen entwickelten Verfahren ABBA den Marktführer im Bereich der automatisierten Beihilfearbeitung ein.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt automationsgestützt mit Hilfe des ebenfalls selbstentwickelten Kassenmoduls KABA, dessen Einsatz zu einer erheblichen Verkürzung der Zahlungsfristen beiträgt.

